

Услуги управляемой печати и документооборота (MPS/MDS/DOCaaS)

Петров Александр

Руководитель направления услуг
управляемой печати

AI.Petrov@softline.com



Услуга управляемой печати, ПОДХОДЫ И ВЫГОДЫ

Обеспечение бесперебойной работы существующей инфраструктуры печати

- Техническое обслуживание и устранение инцидентов согласно SLA;
- Проактивный мониторинг и сбор статистики по печати -> Бесперебойность работы
- Расходы на печать относятся к прямым расходам -> Точное прогнозирование бюджета
- Обслуживание оргтехники по единым стандартам -> Снижение или сокращение времени на обслуживание техники

Полное предоставление услуги управляемой печати или HW + SW + Consult + Integration + Service = DOCaaS:

- Новое оптимальное оборудование с прогнозируемым ростом/снижением в соответствии с динамикой бизнеса клиента;
- Модель предоставления услуги – «click charge» и «Все включено» -> прогнозируемость расходов на средне- и долгосрочную перспективу;
- Отсутствие стартовых инвестиций в проект;
- Прозрачная отчетность в разрезе отделов, департаментов, офисов, пользователей, устройств, бизнес-приложений и т.п.;



Оптимизация инфраструктуры печати

- Планирование замены и расстановки оборудования – печать в нужных объемах и там, где это нужно (Print-room / Print-zone)
- Оборудование как сервис (HaaS)
- Управление потоками печати и политики печати – кто, как и что печатает
- Оптимизация внутренних ресурсов клиента, связанных с сопровождением документооборота

Планирование и контроль

- Единая точка ответственности
- Обязательства по SLA
- Консолидированная отчетность
- Мониторинг уровня удовлетворенности

Экономическая эффективность

- Экономия, гарантированная контрактом
- Полная прозрачность затрат
- Отсутствие капитальных инвестиций
- Сокращение налогооблагаемой базы

Продуктивность

- Парк устройств, оптимизированный под конкретные задачи пользователей
- Проактивный мониторинг
- Дополнительные сервисы

Соответствие стандартам

- Разграничение прав доступа
- Аудит печатных работ
- Защищенная печать
- Меры по защите окружающей среды

Системы управления печатью (MyQ, SafeQ, PaperCut, FollowMe)

Контроль и управление печатной инфраструктурой

- Ограничение доступа к цветной печати пользователям или их группам
- Возможность разрешать только одностороннюю или двустороннюю печать
- Назначение максимального количества страниц в заданиях на печать
- Ограничение доступных форматов бумаги
- Нахождение и отмена повторных заданий

Информационная безопасность

- Персонафицированная печать
- Индивидуальные настройки печати
- Сохранение истории печати документов

Сокращение затрат и оптимизация печатной инфраструктуры

- Уменьшение количества невостребованных документов
- Снижение количества печати нецелевых документов (пр.)
- Балансировка нагрузки на печатающее устройство

Преимущества систем управления печатью

- Безопасность
- Конфиденциальность печати
- Мобильная печать
- Полный учет и подробная отчетность
- Распределение бюджетов по подразделениям
- Удобство использования
- Высокий уровень надежности
- Оперативная техподдержка 24/7



Выгоды от внедрения систем управления печатью

Сокращение затрат:

- Обслуживание инфраструктуры – до 30%
- Закупка однотипных РМ и ЗИП – до 30%
- Потребление бумаги – до 50%
- Энергопотребление – до 50%

Бюджетирование:

- Прозрачность расходов на печать
- Бюджетирование по устройствам, подразделениям, центрам затрат

Оптимизация

и перераспределение:

- Экономия до 30% бюджета печати
- Неэффективные устройства: замена, перемещение
- Номенклатура РМ и ЗИП – сокращение наименований, прозрачное бюджетирование
- Обслуживание – снижение ТСО

«Коробочная» услуга управляемой печати

Что это

- Готовый «коробочный» аутсорсинг печати на новом оборудовании XEROX
- Решение задач по бесперебойности печати Заказчика на длительный срок (3 года)



Малый и средний бизнес в
городах Москва, Нижний
Новгород, Казань, Самара,
Екатеринбург, Новосибирск

«Коробочная» услуга управляемой печати

Зачем нужно клиенту

Экономическая эффективность

- Полная прозрачность затрат
- Отсутствие капитальных инвестиций

Продуктивность

- Парк устройств печати под конкретные задачи пользователей
- Гарантированный сервис
- Проактивный мониторинг

Планирование и контроль

- Единая точка ответственности
- Обязательства по SLA



Сколько стоит

(для клиента)

XEROX VersaLink B400DN (продажа от 4-х устройств в Заказчика)	XEROX VersaLink B405DN (продажа от 4-х устройств в Заказчика)	XEROX VersaLink C405DN (продажа от 4-х устройств в Заказчика)	
Монохром	Монохром	Монохром	Цвет
6 000 руб. ежемесячно (вкл. базовый объём печати 5000 отпечатков) + 0,66 руб. от 5001 до 24600 отпечатков в месяц	6 500 руб. ежемесячно (вкл. базовый объём печати 5000 отпечатков) + 0,66 руб. от 5001 до 24600 отпечатков в месяц	11 000 руб. ежемесячно (вкл. базовый объём печати 2500 монохром и 1000 цвет)	
		0,93 руб. от 2501 до 10500 отпечатков в месяц	5,56 руб. от 1001 до 8000 отпечатков в месяц
XEROX VersaLink B7025 (продажа от 2-х устройств в Заказчика)		XEROX VersaLink C7020 (продажа от 2-х устройств в Заказчика)	
Монохром		Монохром	Цвет
11 000 руб. ежемесячно (вкл. базовый объём печати 12000 отпечатков) + 0,41 руб. от 12001 до 31000 отпечатков в месяц		13 650 руб. ежемесячно (вкл. базовый объём печати 5000 монохром и 2500 цвет)	
		0,52 руб. от 5001 до 23 600 отпечатков в месяц	1,48 руб. от 2501 до 16000 отпечатков в месяц



Сроки начала оказания Услуг

Сразу после определения количества необходимого оборудования и заключения договора

Список информационных ресурсов по направлению MPS

- <https://promo.softline.ru/print-management>
- <https://promo.softline.ru/xerox>
- <https://promo.softline.ru/hp-print>
- <https://promo.softline.ru/myq>





GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE